

## องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแฝก

ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแฝก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแฝก เพื่อนำข้อมูล ที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลผลทำแผนปรับปรุงให้บริการ และดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมาก ยิ่งขึ้นไป

### องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแฝก

เลขที่ 200 หมู่ 5 ตำบลท่าแฝก อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุตรดิตถ์ 53110

โทร.055 436 700

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ชื่อผู้ขอรับบริการ (บุคคลหรือหน่วยงาน)	.....
ที่อยู่ผู้ขอให้บริการ	.....
โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ	.....
ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ)	.....

### ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="radio"/> การขอมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
<input type="radio"/> การใช้ Internet ตำบล	<input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	<input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="radio"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
<input type="radio"/> การออกแบบอาคาร	<input type="radio"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	<input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="radio"/> การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่	<input type="radio"/> อื่น ๆ .....

### ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ้ายศยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4.เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน					
3. ขั้นตอนการให้บริการ แต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารได้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม					
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแฝก ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
<input type="radio"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
<input type="radio"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
<input type="radio"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
<input type="radio"/> ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
<input type="radio"/> ด้านการชำระภาษี
<input type="radio"/> ด้านการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
<input type="radio"/> อื่น ๆ